

Artikel 1 – Definities

- 1.1 Opdrachtnemer: Auxilium Adviesgroep B.V. gevestigd te Leusden. Deze algemene voorwaarden worden eveneens toegepast en zijn integraal van toepassing bij dienstverlening en Werkzaamheden door de aan Auxilium Adviesgroep gelieerde vennootschappen waaronder begrepen Auxilium Juridisch Advies B.V. welke gelieerde vennootschap in dat geval als Opdrachtnemer in deze algemene voorwaarden wordt beschouwd. Opdrachtnemer wordt hierna ook genoemd "Auxilium Adviesgroep"),
- 1.2 De bedingen in deze algemene voorwaarden zijn niet slechts gemaakt ten behoeve van Auxilium Adviesgroep en aan haar gelieerde vennootschappen, doch mede ten behoeve van alle andere personen die voor Auxilium Adviesgroep en aan haar gelieerde vennootschappen werkzaam zijn of ten tijde van de uitvoering van de werkzaamheden voor Auxilium Adviesgroep en aan haar gelieerde vennootschappen werkzaam waren, respectievelijk alle personen die bij de uitvoering van enige opdracht door Auxilium Adviesgroep dan wel aan haar gelieerde vennootschappen zijn ingeschakeld respectievelijk alle personen voor wie handelen of nalaten Auxilium Adviesgroep dan wel aan haar gelieerde vennootschappen wettelijk aansprakelijk zou kunnen zijn.
- 1.3 Medewerker: een natuurlijke persoon werkzaam bij of verbonden aan Auxilium Adviesgroep dan wel aan haar gelieerde vennootschappen, al dan niet op grond van een arbeidsovereenkomst.
- 1.4 Opdracht of Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht, waarbij Auxilium Adviesgroep dan wel aan haar gelieerde vennootschappen zich jegens Opdrachtgever verbindt om bepaalde Werkzaamheden te verrichten.
- 1.5 Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of de rechtspersoon die aan Auxilium Adviesgroep dan wel aan haar gelieerde vennootschappen de Opdracht heeft gegeven tot het verrichten van Werkzaamheden
- 1.6 Werkzaamheden: alle door Auxilium Adviesgroep, dan wel aan haar gelieerde vennootschappen, ten behoeve van Opdrachtgever uit te voeren werkzaamheden en verrichtingen waartoe Opdracht is gegeven en die door Opdrachtnemer zijn aanvaard, alsmede alle daaruit voor Opdrachtnemer voortvloeiende werkzaamheden en verrichtingen;
- 1.7 Bescheiden: alle door Opdrachtgever aan Auxilium Adviesgroep dan wel aan haar gelieerde vennootschappen ter beschikking gestelde informatie of gegevens, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de Opdracht of Overeenkomst door Auxilium Adviesgroep dan wel aan haar gelieerde vennootschappen vervaardigde of verzamelde gegevens, en alle overige informatie van enige relevantie voor de uitvoering of voltooiing van de Opdracht. Voornoemde informatie kan al dan niet zijn opgeslagen op (on)stoffelijke gegevensdragers en al dan niet zijn ondergebracht bij derden.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten van opdracht die totstandkomen tussen opdrachtgever en Auxilium Adviesgroep dan wel aan haar gelieerde vennootschappen (aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten daaronder begrepen), de fase voorafgaand aan de totstandkoming van een overeenkomst van opdracht ("overeenkomst van opdracht"), alsmede op alle aanbiedingen, offertes en rechtsbetrekkingen hoe ook genaamd waarbij Auxilium Adviesgroep dan wel aan haar gelieerde vennootschappen zich verbindt of zal verbinden om Werkzaamheden te verrichten voor Opdrachtgever, alsmede op alle daaruit voor Auxilium Adviesgroep dan wel aan haar gelieerde vennootschappen voortvloeiende Werkzaamheden.
- 2.2 Deze algemene voorwaarden gelden ook voor eventuele aanvullende of vervolgoopdrachten.
- 2.3 Op deze algemene voorwaarden kunnen zich ook die natuurlijke en rechtspersonen beroepen die direct of indirect op welke wijze dan ook, al dan niet op grond van een arbeidsovereenkomst, bij de dienstverlening aan Opdrachtgever door of vanwege Auxilium Adviesgroep dan wel aan haar gelieerde vennootschappen zijn betrokken.

- 2.4 Als op enige bepaling in de Opdracht of op een gedeelte van de Opdracht rechtens geen beroep kan worden gedaan, blijft het overige gedeelte van de Opdracht onverminderd van kracht, met dien verstande dat de bepaling op het gedeelte waarop geen beroep kan worden gedaan, geacht moet worden zodanig te zijn aangepast dat een beroep daarop wel mogelijk is, waarbij de intentie van partijen met betrekking tot de oorspronkelijke bepaling c.q. het oorspronkelijke gedeelte zoveel mogelijk in stand blijft.
- 2.5 Als enige bepaling uit deze algemene voorwaarden of uit de onderliggende Opdracht/Overeenkomst geheel of ten dele nietig en/of niet geldig en/of niet afdwingbaar mocht zijn, dit ten gevolge van enig wettelijk voorschrift, rechterlijke uitspraak dan wel anderszins, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van deze algemene voorwaarden of de onderliggende Opdracht/Overeenkomst.
- 2.6 In het geval deze algemene voorwaarden en de opdrachtbevestiging strijdige bepalingen bevatten, gelden de bepalingen in de algemene voorwaarden, tenzij in de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk van de algemene voorwaarden wordt afgeweken.
- 2.7 Eventueel door de opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden zijn uitdrukkelijk niet van toepassing op de overeenkomst van opdracht tussen opdrachtgever en Auxilium Adviesgroep.
- 2.8 Alle Opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door het kantoor van Auxilium Adviesgroep dan wel aan haar gelieerde vennootschappen, niet door of vanwege een individuele Medewerker, ook als Opdrachtgever de Opdracht uitdrukkelijk of stilzwijgend heeft verleend met het oog op uitvoering hiervan door een bepaalde Medewerker of bepaalde Medewerkers.
- 2.9 Alle overeenkomsten en/of werkzaamheden worden door Auxilium Adviesgroep en aan haar gelieerde vennootschappen uitsluitend aanvaard en uitgevoerd met terzijdestelling van de artikelen 7:404 en 7:409 BW.

Artikel 3 – Totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1 De overeenkomst van opdracht komt tot stand doordat de overeengekomen voorwaarden worden vastgelegd in een schriftelijke opdrachtbevestiging, welke voorafgaand aan de werkzaamheden door beide partijen wordt ondertekend, respectievelijk zodra Auxilium Adviesgroep dan wel aan haar gelieerde vennootschappen de verstrekte opdracht schriftelijk aan Opdrachtgever heeft bevestigd blijkend uit daartoe gewisselde bescheiden, correspondentie of e-mails, een en ander uitsluitend ter beoordeling van Opdrachtnemer.
- 3.2 Het staat partijen vrij te bewijzen dat de overeenkomst van opdracht op andere wijze tot stand is gekomen.
- 3.3 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.

Artikel 4 – Verplichtingen van de opdrachtgever

- 4.1 De opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke Auxilium Adviesgroep nodig heeft voor het correct uitvoeren van de overeenkomst van opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen. Auxilium Adviesgroep bepaalt wat moet worden verstaan onder tijdig, de gewenste vorm en de gewenste wijze.
- 4.2 Auxilium Adviesgroep heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst van opdracht op te schorten tot het moment dat opdrachtgever aan de in het vorige lid genoemde verplichtingen heeft voldaan.
- 4.3 De opdrachtgever is gehouden Auxilium Adviesgroep onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van opdracht van belang kunnen zijn.
- 4.4 De opdrachtgever is verplicht Auxilium Adviesgroep tijdig, juist en volledig te informeren omtrent (wijzigingen in) de juridische structuur en de zeggenschapsverhoudingen van (de groep, waartoe) opdrachtgever (behoort), alsmede van alle overige (financiële) samenwerkingsverbanden haar onderneming of organisatie aangaand, een en ander in de ruimste zin des woords, opdat Auxilium Adviesgroep ook in staat is aan (onafhankelijkheids)voorschriften van nationale en buitenlandse regelgevers te kunnen voldoen.

- 4.5 De opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Auxilium Adviesgroep ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst van opdracht niet anders voortvloeit.
- 4.6 De uit de vertraging in de uitvoering van de overeenkomst van opdracht voortvloeiende schade geleden door Auxilium Adviesgroep, de door haar gemaakte extra kosten en het extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden, zijn voor rekening van opdrachtgever.
- 4.7 Opdrachtgever vrijwaart Auxilium Adviesgroep voor schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige Bescheiden.
- 4.8 Opdrachtgever is gehouden Auxilium Adviesgroep terstond te informeren zodra het faillissement van de opdrachtgever wordt aangevraagd, de opdrachtgever zelf een verzoek tot toepassing Wet op Schuldsanering Natuurlijke Personen indient dan wel surseance van betaling aanvraagt, ofwel anderszins redelijkerwijze te verwachten dat de (toekomstige) betalingsverplichtingen aan Auxilium Adviesgroep niet, althans niet tijdig en volledig nagekomen zullen kunnen worden.

Artikel 5 - Uitvoering van de overeenkomst en (beroeps)regelgeving

- 5.1 Auxilium Adviesgroep bepaalt de wijze waarop de overeenkomst van opdracht wordt uitgevoerd en door welke Medewerkers en neemt ter zake uitsluitend een inspanningsverbintenis op zich en neemt de toepasselijke wet- en (beroeps)regelgeving in acht.
- 5.2 Auxilium Adviesgroep is bevoegd opdrachten, althans werkzaamheden, transacties en overeenkomsten aan derden over te dragen of te doen plaatsvinden, of daarbij gebruik te maken (van zaken of hulpmiddelen) van derden. Auxilium Adviesgroep draagt geen verantwoordelijkheid voor de wijze waarop de door haar ingeschakelde derde hun werkzaamheden uitvoeren en is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derde, behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van Auxilium Adviesgroep. Indien deze derde de aansprakelijkheid in verband met de uitvoering van een opdracht ten behoeve van de opdrachtgever van Auxilium Adviesgroep willen beperken, is Auxilium Adviesgroep bevoegd een dergelijk beding te aanvaarden zonder voorafgaand overleg met de opdrachtgever.
- 5.3 Indien tijdens de opdracht werkzaamheden zijn verricht ten behoeve van de opdrachtgever welke niet vallen onder de werkzaamheden zoals opgenomen in een opdrachtbevestiging, wordt aan de daarop betrekking hebbende aantekeningen in de administratie van Auxilium Adviesgroep het vermoeden ontleend dat deze werkzaamheden in incidentele opdracht van de opdrachtgever zijn verricht. Deze aantekeningen dienen betrekking te hebben op tussentijds overleg van de opdrachtgever en Auxilium Adviesgroep.
- 5.4 De uitvoering van de overeenkomst van opdracht is niet - tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk wordt vermeld - specifiek gericht op het ontdekken van fraude. Indien de werkzaamheden aanwijzingen voor fraude opleveren, zal Auxilium Adviesgroep daarover schriftelijk rapporteren aan de opdrachtgever.
- 5.5 De uitvoering van de overeenkomst van opdracht is niet - tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk wordt vermeld - specifiek gericht op het geven van advies omtrent de financiële, boekhoudkundige verwerking van transacties, en/of financiële verslaggeving.
- 5.6 De uitvoering van de overeenkomst van opdracht geschiedt enkel ten behoeve van de opdrachtgever, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen. Derden kunnen aan de inhoud van deze overeenkomst van opdracht, noch aan verrichte werkzaamheden enig recht ontlenen, ook niet wanneer zij direct of indirect als belanghebbende bij het resultaat van de werkzaamheden zijn aan te merken.
- 5.7 Auxilium Adviesgroep treft passende maatregelen om de van Opdrachtgever afkomstige persoonsgegevens en andere vertrouwelijke informatie te beschermen. Auxilium Adviesgroep zal Medewerkers en in te schakelen derden inlichten over het vertrouwelijke karakter van de informatie. Verwerking van persoonsgegevens door Auxilium Adviesgroep vindt plaats conform de toepasselijke (inter)nationale wet- en (Beroeps)regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.

- 5.8 Opdrachtgever is ermee bekend dat Auxilium Adviesgroep in sommige gevallen op basis van (inter)nationale wet- of (beroeps)regelgeving verplicht wordt tot openbaarmaking van vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever. Voor zover nodig, geeft Opdrachtgever hierbij haar toestemming en medewerking aan dergelijke openbaarmaking, waaronder (maar niet uitsluitend) in de gevallen dat Auxilium Adviesgroep:
- a) in wet- en (Beroeps)regelgeving omschreven en tijdens de uitvoering van zijn Werkzaamheden bekend geworden, verrichte of voorgenomen ongebruikelijke transacties dient te melden aan de daarvoor van overheidswege ingestelde autoriteiten;
 - b) in bepaalde situaties een fraudemelding moet doen;
 - c) verplicht is om een onderzoek te doen naar de (identiteit van) Opdrachtgever dan wel diens cliënt.
- 5.9 Auxilium Adviesgroep sluit iedere aansprakelijkheid uit voor schade die ontstaat bij Opdrachtgever ten gevolge van het voldoen door Auxilium Adviesgroep aan de voor haar geldende wet- en (beroeps)regelgeving.
- 5.10 Als partijen de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kunnen nakomen ten gevolge van overmacht in de zin van art. 6:75 BW dan worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat partijen alsnog in staat zijn deze op de overeengekomen wijze na te komen. Als de situatie als bedoeld in de eerste zin zich voordoet hebben partijen het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen, overigens zonder dat recht op enige schadevergoeding bestaat.
- 5.11 Indien Auxilium Adviesgroep bij het intreden van een overmachtssituatie al gedeeltelijk aan de overeengekomen verplichtingen heeft voldaan, is Auxilium Adviesgroep gerechtigd de verrichte Werkzaamheden afzonderlijk en tussentijds te factureren en dient de Opdrachtgever deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke transactie.
- 5.12 Als tussen Opdrachtgever en Auxilium Adviesgroep een termijn/datum is afgesproken waarbinnen de Opdracht dient te worden uitgevoerd en Opdrachtgever verzuimt om: (a) een vooruitbetaling te voldoen - indien overeengekomen - of (b) de noodzakelijke Bescheiden tijdig, volledig, in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen, dan treden Opdrachtgever en Auxilium Adviesgroep in overleg over een nieuwe termijn/datum waarbinnen de Opdracht dient te worden uitgevoerd.
- 5.13 Termijnen waarbinnen de Werkzaamheden dienen te zijn afgerond, zijn alleen te beschouwen als een fatale termijn als dit uitdrukkelijk en met zoveel woorden tussen Opdrachtgever en Auxilium Adviesgroep (schriftelijk) overeengekomen is. Omdat de duur van de opdracht kan worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die opdrachtgever verstrekt en de medewerking die wordt verleend, zijn de termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden afgerond, slechts te beschouwen als een fatale termijn indien dit uitdrukkelijk is overeengekomen.

Artikel 6 - Geheimhouding

- 6.1 Auxilium Adviesgroep is verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die haar door de opdrachtgever als zodanig ter beschikking is gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten. Deze geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke- of beroepsregels Auxilium Adviesgroep een informatieplicht opleggen.
- 6.2 Auxilium Adviesgroep is gerechtigd de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele opdrachtgevers, aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden.
- 6.3 Uitgezonderd het bepaalde in het vorige lid, is Auxilium Adviesgroep niet gerechtigd de informatie die hem door de opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen.
- 6.4 De opdrachtgever zal de inhoud van rapporten, adviezen of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Auxilium Adviesgroep, die niet zijn opgesteld of gedaan met de strekking derden daarvan van in kennis te stellen, niet openbaar maken, tenzij Auxilium Adviesgroep hiertoe voorafgaand schriftelijke toestemming

hebben verleend. De opdrachtgever zal die maatregelen nemen die bewerkstelligen dat derden geen kennis van de in de vorige volzin bedoelde inhoud kunnen nemen.

Artikel 7 - Intellectuele eigendom en personeel

- 7.1 Auxilium Adviesgroep behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke zij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst van opdracht, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd. Niets in de overeenkomst van opdracht strekt tot overdracht van zodanige rechten aan opdrachtgever.
- 7.2 Het is de opdrachtgever uitdrukkelijk verboden deze producten, waaronder begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, rapportages en (model)contracten en andere geestesproducten al dan niet in gewijzigde vorm en al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, openbaar te maken of te exploiteren.
- 7.3 Het is de opdrachtgever niet toegestaan deze producten aan derden ter hand te stellen, anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van Auxilium Adviesgroep.
- 7.4 Bij overtreding van de in dit artikel genoemde bepalingen verbeurt de opdrachtgever ten behoeve van Auxilium Adviesgroep een dadelijk opvorderbare boete van € 500,00 per overtreding voor elke dag, een deel van de dag daaronder begrepen, althans voor iedere keer, dat de opdrachtgever in overtreding is. Dit laat onverlet het recht van Auxilium Adviesgroep om daarnaast nog een volledige schadevergoeding voor de ter zake geleden schade te vorderen.
- 7.5 Opdrachtnemer behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
- 7.6 Gedurende de overeenkomst en tot twee jaar na beëindiging daarvan, is het opdrachtgever en Auxilium Adviesgroep over en weer niet toegestaan om werknemers die namens of vanuit de andere partij bij de uitvoering van de opdracht betrokken zijn geweest betaalde werkzaamheden (al dan niet op basis van een dienstverband) aan te bieden, tenzij de andere partij hiervoor uitdrukkelijk haar toestemming heeft verleend. Op overtreding van deze regel staat een boete van € 25.000,- per overtreding.

Artikel 8 - Honorarium en opschorting

- 8.1 Auxilium Adviesgroep heeft vóór de aanvang van de werkzaamheden en tussentijds het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot op het moment dat de opdrachtgever een naar redelijkheid en billijkheid bepaald voorschot voor de te verrichten werkzaamheden heeft betaald aan Auxilium Adviesgroep, dan wel daarvoor deugdelijke zekerheid heeft gesteld.
- 8.2 Auxilium Adviesgroep is bevoegd om de nakoming van al haar verplichtingen op te schorten tot op het moment dat Opdrachtgever alle opeisbare vorderingen volledig heeft voldaan. Hieronder wordt onder andere, doch niet uitsluitend, begrepen: de afgifte van bescheiden of andere zaken aan Opdrachtgever of derden, met uitzondering van zaken of bescheiden van Opdrachtgever die nog geen bewerking door Opdrachtnemer hebben ondergaan.
- 8.3 De door Auxilium Adviesgroep uitgevoerde Werkzaamheden worden op basis van bestede tijd en gemaakte kosten aan Opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen zoals bijvoorbeeld de betaling van een vaste prijs (bijvoorbeeld bij een door Auxilium Adviesgroep georganiseerde cursus of opleiding). Het honorarium van Auxilium Adviesgroep is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht, wordt berekend met inachtneming van de gebruikelijke (uur)tarieven van Auxilium Adviesgroep en is verschuldigd naar mate door Auxilium Adviesgroep werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever zijn verricht. Auxilium Adviesgroep heeft het recht om voor aangesloten leden bij Auxilium Adviesgroep een korting op het gebruikelijke uurtarief te hanteren. Niet aangesloten leden of andere opdrachtgevers kunnen op dit lagere tarief geen aanspraak maken.

- 8.4 Indien door toedoen van opdrachtgever tussentijds wijzigingen ontstaan in de opdrachttuitvoering, zal de opdrachtnemer in overleg met de opdrachtgever de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen. Indien dit leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht. De Opdrachtnemer is gerechtigd om de extra kosten voor wijziging van de opdracht aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 8.5 Het honorarium van Auxilium Adviesgroep, zonodig vermeerderd met verschotten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt inclusief de eventueel verschuldigde omzetbelasting, per maand, per kwartaal, per jaar of na volbrenging van de werkzaamheden, dan wel op nader overeen te komen wijze aan de opdrachtgever in rekening gebracht. Reistijd en verblijfskosten ten behoeve van de Werkzaamheden worden eveneens in rekening gebracht, met dien verstande dat reistijd aan bij Auxilium Adviesgroep aangesloten leden wordt doorberekend tegen 50% van het gebruikelijk gehanteerde uurtarief. Reiskilometers worden afzonderlijk doorbelast tegen een vergoeding van € 0,30 per gereden kilometer.
- 8.6 Als na de totstandkoming van de Overeenkomst, maar voordat de Opdracht geheel is uitgevoerd, honoraria of prijzen wijzigen, heeft Auxilium Adviesgroep het recht om het overeengekomen tarief aan te passen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Verhoging van het honorarium, voortvloeiende uit aanvullingen en wijzigingen van de overeenkomst van opdracht zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- 8.7 Indien de opdracht door de opdrachtgever of Auxilium Adviesgroep opgeschort of beëindigd wordt heeft Auxilium Adviesgroep recht op volledige betaling van tot op het moment van opschorting of beëindiging verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten.
- 8.8 Opdrachtnemer heeft het recht om zonder voorafgaande schriftelijke mededeling jaarlijks de uurtarieven te kunnen verhogen met minimaal het door het CBS verstrekte percentage van de inflatie in het voorgaande jaar tot een maximum van 10%. Opdrachtnemer is in geval van prijsstijging, buiten de inflatie, gerechtigd de prijzen of uurtarieven te verhogen. De opdrachtgever is gerechtigd de opdracht te ontbinden indien de verhoging op jaarbasis meer dan 10% bedraagt. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot ontbinding indien de bevoegdheid tot verhoging van het tarief voortvloeit uit een bevoegdheid ingevolge de wet.

Artikel 9 – Betaling en reclames

- 9.1 De door Auxilium Adviesgroep in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, alsmede exclusief eventuele kosten, daaronder begrepen verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven. Begrotingen of offertes van het honorarium ter zake van Werkzaamheden van Opdrachtnemer dienen schriftelijk en uitdrukkelijk te zijn verstrekt en zijn vrijblijvend en niet bindend.
- 9.2 Betaling van de facturen van Auxilium Adviesgroep dient – zonder enige korting, opschorting, schuldvergelijking of verrekening – plaats te vinden binnen 21 dagen na factuurdatum. Bezwaren van de opdrachtgever dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd aan Auxilium Adviesgroep kenbaar te worden gemaakt, onder betaling van het niet betwiste deel van de factuur. Reeds betaalde facturen van opdrachtnemer kunnen geen onderwerp van discussie meer vormen en worden geacht door opdrachtgever onherroepelijk te zijn geaccordeerd.
- 9.3 Na het verstrijken van 21 dagen na de factuurdatum is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd ter hoogte van wettelijke handelsrente en naast eventuele schade.
- 9.4 Auxilium Adviesgroep is in ieder geval gerechtigd om de opgedragen werkzaamheden op te schorten wanneer facturen ouder dan 60 dagen na vervaldatum niet (volledig) zijn voldaan, overeengekomen voorschotnota's of tussentijdse declaraties niet (volledig) zijn voldaan, het kredietrisico op een opdrachtgever als te hoog wordt ingeschat of de continuïteit van de bedrijfsvoering van een opdrachtgever onvoldoende zeker is. Ingeval van opschorting van werkzaamheden door Auxilium Adviesgroep wordt dat schriftelijk aan de opdrachtgever medegedeeld.

- 9.5 Auxilium Adviesgroep is gerechtigd om in het geval van declaraties welke 90 dagen na factuurdatum onbetaald gebleven zijn, de aan haar in rekening gebrachte buitengerechtelijke kosten bij opdrachtgever in rekening te brengen. Alle (overige) buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten die verband houden met de invordering van de door Auxilium Adviesgroep aan de opdrachtgever verzonden facturen komen voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op tenminste 15% van het te vorderen bedrag, met een minimum van € 150,-. De gerechtelijke kosten zijn niet beperkt tot de te liquideren proceskosten, doch zullen integraal voor rekening van de opdrachtgever zijn, indien deze (in overwegende mate) in het ongelijk wordt gesteld.
- 9.6 Indien en zodra de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, overgaat tot liquidatie van haar bedrijf, haar bedrijf anderszins stil komt te liggen, beslag op een deel van haar activa komt te liggen, een akkoord aanbiedt aan haar schuldeisers of anderszins blijk niet solvabel te zijn, is enige door opdrachtgever verschuldigde prestatie onmiddellijk opeisbaar.
- 9.7 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag. Artikel 7:407 lid 2 BW is niet van toepassing.
- 9.8 Reclames of klachten met betrekking tot de verrichte Werkzaamheden dienen schriftelijk binnen dertig dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover Opdrachtgever reclameert, dan wel binnen dertig dagen na de ontdekking van het gebrek, indien Opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Auxilium Adviesgroep kenbaar te worden gemaakt. Na zestig dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie dan wel na de ontdekking van het gebrek wordt de vordering geacht onbetwist te zijn. Een reclame of klacht schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
- 9.9 In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft Auxilium Adviesgroep de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de Opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van door Opdrachtgever reeds betaald honorarium. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Opdrachtnemer slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 10.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

- 10.1 Voor elke door Auxilium Adviesgroep aanvaarde opdracht geldt dat sprake is van een inspanningsverplichting. Auxilium Adviesgroep kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor niet behaalde resultaten. Auxilium Adviesgroep is uitsluitend aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht die het gevolg zijn van onzorgvuldigheid en ondeskundigheid bij het uitbrengen van adviezen en het uitvoeren van opdrachten en waardoor de opdrachtgever directe schade heeft geleden.
- 10.2 Auxilium Adviesgroep is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en andere indirecte of gevolgschade dan wel bij de opdrachtgever of een derde ontstane schade die het gevolg is van verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie die door opdrachtgever aan Auxilium Adviesgroep is verstrekt of anderszins het gevolg is van handelen of nalaten of niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteren van de opdrachtgever.
- 10.3 Auxilium Adviesgroep is niet aansprakelijk voor beschadiging of het tenietgaan van bescheiden tijdens vervoer of verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens opdrachtgever, Auxilium Adviesgroep of derden.
- 10.4 Auxilium Adviesgroep is niet aansprakelijk voor beschadiging of het tenietgaan van bescheiden die zij ten behoeve van opdrachtgever in haar bezit heeft, indien de beschadiging of het tenietgaan van deze bescheiden heeft plaatsgevonden nadat Auxilium Adviesgroep opdrachtgever schriftelijk heeft verzocht deze bescheiden op te halen en opdrachtgever aan dit verzoek binnen de door de Auxilium Adviesgroep gestelde termijn geen gehoor heeft gegeven.

- 10.5 Auxilium Adviesgroep is niet aansprakelijk voor enige schade geleden door derden als gevolg van uitvoering van de overeenkomst van opdracht ten behoeve van opdrachtgever.
- 10.6 Auxilium Adviesgroep is niet aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever die ontstaat doordat Opdrachtgever aan Auxilium Adviesgroep geen, onjuiste of onvolledige Bescheiden heeft verstrekt, of doordat deze niet tijdig zijn aangeleverd.
- 10.7 De aansprakelijkheid van Auxilium Adviesgroep is te allen tijde beperkt tot de vergoeding van uitsluitend de directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een (samenhangende serie van) toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van de Opdracht. Deze aansprakelijkheid voor directe schade is beperkt tot het bedrag dat volgens de aansprakelijkheidsverzekeraar van Opdrachtnemer voor het betreffende geval wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventueel door Opdrachtnemer uit hoofde van de verzekering te dragen eigen risico. Onder directe schade wordt – onder meer – verstaan: de gemaakte redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade; de gemaakte redelijke kosten om de prestatie van Opdrachtnemer aan de Overeenkomst te laten beantwoorden en de gemaakte redelijke kosten ter voorkoming of beperking van de schade.
- 10.8 Als, om welke reden dan ook, de aansprakelijkheidsverzekeraar niet tot uitkering – zoals bedoeld in artikel 10.7 – overgaat, is de aansprakelijkheid van Auxilium Adviesgroep beperkt tot het bedrag van het voor de uitvoering van de Opdracht in rekening gebrachte honorarium. Als de Opdracht een duurovereenkomst betreft met een looptijd van meer dan zes maanden, dan wordt het hiervoor bedoelde bedrag gesteld op eenmaal het bedrag van het honorarium dat in de zes maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade in rekening is gebracht aan Opdrachtgever. In geen geval zal de totale vergoeding van de schade op grond van dit artikellid meer bedragen dan € 25.000 per toerekenbare tekortkoming, tenzij partijen – gezien de omvang van de Opdracht of de risico's die met de Opdracht gepaard gaan – reden zien om bij het aangaan van de Overeenkomst schriftelijk af te wijken van dit maximum.
- 10.9 Een samenhangende serie van toerekenbare tekortkomingen geldt als één (1) toerekenbare tekortkoming.
- 10.10 De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien en voor zover sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Auxilium Adviesgroep.
- 10.11 Auxilium Adviesgroep is niet aansprakelijk voor vertraging, schade of verlies van zaken als gevolg van:
- a) omstandigheden buiten haar controle zoals:
 - gevallen van buitenkomend onheil, waaronder stormen, overstromingen, brand, ziektes en ongevallen, mist, sneeuw of vorst, stakingen, daden van publieke vijanden, stakingen, embargo's, luchtgevaren, lokale twisten of burgerlijk oproer;
 - nationale of lokale ontregelingen van het internet-, lucht- of wegverkeer;
 - latente defecten of gebreken die inherent zijn aan de inhoud van de opdracht.
 - b) nalatigheden/vertraging door de opdrachtgever of die van derde partijen zoals:
 - het niet-naleving van contractuele verplichtingen, alsook die voortvloeien uit de van toepassing zijnde verdragen, voorwaarden en condities;
 - een daad of nalatigheid van een verantwoordelijke overheid, of anderszins.
 - c) de inhoud van de opdracht, enig door de opdrachtgever verstrekte goed, of verstrekte informatie, of enig voortbrengsel uit de uitgevoerde opdracht, dat een verboden goed of handeling is, zonder dat dit vooraf aan Auxilium Adviesgroep kenbaar is gemaakt, ook al heeft Auxilium Adviesgroep het per vergissing aanvaard.
- 10.12 Claims in verband met beweerbare aansprakelijkheid van Auxilium Adviesgroep dienen zo spoedig mogelijk schriftelijk en gemotiveerd te worden ingediend, doch uiterlijk binnen zes (6) maanden na het moment waarop opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het vermeende schadeveroorzakende feit, op straffe van verval van recht.
- 10.13 Opdrachtgever is gehouden om schade beperkende maatregelen te nemen. Auxilium Adviesgroep heeft steeds het recht om de schade ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de uitgevoerde Werkzaamheden. Auxilium Adviesgroep heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, haar verplichtingen nog na te komen om zodoende de schade van opdrachtgever ongedaan te maken dan wel te beperken. Indien Auxilium Adviesgroep, tezamen met een of meerdere derde(n) een

opdracht heeft ontvangen, is Auxilium Adviesgroep alleen aansprakelijk ter zake van een tekortkoming in de nakoming die aan Auxilium Adviesgroep kan worden toegerekend.

- 10.14 Het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel heeft zowel betrekking op de contractuele als de buitencontractuele aansprakelijkheid van Auxilium Adviesgroep jegens Opdrachtgever.

Artikel 11 - Vrijwaring door opdrachtgever voor aanspraken van derden

- 11.1 De opdrachtgever vrijwaart Auxilium Adviesgroep alsmede alle derden als bedoeld in artikel 1.2 van deze algemene voorwaarden (Medewerkers van Auxilium Adviesgroep en door Auxilium Adviesgroep ingeschakelde derden daaronder begrepen) ter zake van alle aanspraken van derden, die stellen schade te hebben geleden door of in verband met werkzaamheden die door Auxilium Adviesgroep ten behoeve van de opdrachtgever zijn uitgevoerd.
- 11.2 Opdrachtgever vrijwaart Auxilium Adviesgroep voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Opdrachtgever aan Auxilium Adviesgroep geen, onjuiste of onvolledige Bescheiden heeft verstrekt. Opdrachtgever vrijwaart Auxilium Adviesgroep voor aanspraken van derden die in verband met de uitvoering
- 11.3 van de Opdracht schade lijden, welke schade het gevolg is van het handelen of nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in diens bedrijf of organisatie.
- 11.4 Indien Auxilium Adviesgroep uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de opdrachtgever gehouden Auxilium Adviesgroep zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Auxilium Adviesgroep, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Auxilium Adviesgroep en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de opdrachtgever.
- 11.5 Indien opdrachtgever aan Opdrachtnemer informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert de opdrachtgever dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten en zal opdrachtgever alle door Auxilium Adviesgroep als gevolg van een inbreuk op deze garantie geleden schade op eerste verzoek vergoeden.

Artikel 12 - Beëindiging van de overeenkomst

- 12.1 De opdrachtgever en Auxilium Adviesgroep kunnen te allen tijde de overeenkomst van opdracht opzeggen. Opzegging dient schriftelijk aan de wederpartij te worden medegedeeld.
- 12.2 Indien en voor zover Auxilium Adviesgroep de overeenkomst door opzegging beëindigt, is zij gehouden de opdrachtgever mede te delen welke redenen ten grondslag liggen aan de opzegging en in redelijkheid datgene te doen wat de omstandigheden in het belang van de opdrachtgever eisen.
- 12.3 Als de Overeenkomst eindigt voordat de Opdracht is voltooid, is Opdrachtgever het honorarium verschuldigd overeenkomstig de door Auxilium Adviesgroep opgegeven uren voor Werkzaamheden die ten behoeve van Opdrachtgever zijn verricht.
- 12.4 Als Auxilium Adviesgroep overgaat tot (tussentijdse) opzegging dan heeft Opdrachtgever recht op medewerking van Auxilium Adviesgroep bij de overdracht van Werkzaamheden aan derden, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Opdrachtgever waardoor Auxilium Adviesgroep zich genoodzaakt ziet om tot opzegging over te gaan. Voorwaarde voor het recht op medewerking als in dit lid bepaald, is dat Opdrachtgever alle onderliggende openstaande voorschotten dan wel alle declaraties heeft voldaan.
- 12.5 Onverminderd het bepaalde in artikel 12.1 heeft Auxilium Adviesgroep de bevoegdheid om de overeenkomst van opdracht met onmiddellijke ingang op te zeggen en zonder tot enige vergoeding van schade gehouden te zijn, indien zij ingeval van geconstateerde fraude en/of overtredingen op grond van wet- en regelgeving gehouden is om (vroegtijdig) de opdracht te beëindigen, dan wel zij op basis van eigen oordeelsvorming van mening is dat voortzetting van de relatie met opdrachtgever als gevolg van geconstateerde fraude en/of overtredingen een bedreiging vormt voor de goede naam van Auxilium Adviesgroep ofwel voortzetting in redelijkheid van Auxilium Adviesgroep op andere gronden niet langer verwacht kan worden.

- 12.6 Auxilium Adviesgroep is bevoegd om na een zorgvuldige belangenafweging de nakoming van al haar verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van Bescheiden of andere zaken aan Opdrachtgever of derden, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op Opdrachtgever volledig zijn voldaan.
- 12.7 Het eerste voorgaande lid is niet van toepassing op Bescheiden van Opdrachtgever die (nog) geen bewerking door Auxilium Adviesgroep hebben ondergaan.
- 12.8 Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens Auxilium Adviesgroep in verband met het verrichten van Werkzaamheden door Auxilium Adviesgroep, in ieder geval na één jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 13 - Elektronische communicatie

- 13.1 Tijdens de uitvoering van de Opdracht kunnen Opdrachtgever en Auxilium Adviesgroep door middel van elektronische middelen met elkaar communiceren en/of gebruik maken van elektronische opslag (zoals cloud-toepassingen). Behoudens voor zover schriftelijk anders is overeengekomen, mogen partijen ervan uitgaan dat verzending van correct geadresseerde e-mails (met inbegrip van e-mails die via internet worden verstuurd) en voicemailberichten ongeacht of deze vertrouwelijke informatie of stukken bevatten die op de Opdracht betrekking hebben, over en weer worden aanvaard. Hetzelfde geldt voor andere door de andere partij gebruikte of aanvaarde communicatiemiddelen.
- 13.2 Opdrachtgever en Auxilium Adviesgroep zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen ten gevolge van het gebruik van elektronische middelen van communicatie, netwerken, applicaties, elektronische opslag, of overige systemen waaronder – maar niet beperkt tot – schade ten gevolge van niet-aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische communicatie, omissies, vervorming, onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en het niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld. Het voorgaande geldt eveneens voor het gebruik dat Auxilium Adviesgroep daarvan maakt in haar contacten met derden.
- 13.3 Zowel Opdrachtgever als Auxilium Adviesgroep zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van voornoemde risico's.
- 13.4 De data-uittreksels uit de computersystemen van verzender leveren dwingend bewijs op van (de inhoud van) de door verzender verzonden elektronische communicatie tot het moment dat tegenbewijs is geleverd door de ontvanger.
- 13.5 Het bepaalde in artikel 10 en 11 is van dienovereenkomstige toepassing.

Artikel 14 - Toepasselijk recht en forumkeuze en overige bepalingen

- 14.1 Op alle overeenkomsten van opdrachten tussen de opdrachtgever en Auxilium Adviesgroep, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 14.2 Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde Rechter in arrondissement waar Auxilium Adviesgroep is gevestigd. Niettemin heeft Auxilium Adviesgroep het recht om geschillen aan de bevoegde Rechter van de woon- of vestigingsplaats van de opdrachtgever voor te leggen.

- 14.3 Als Auxilium Adviesgroep op locatie van Opdrachtgever Werkzaamheden verricht, garandeert Opdrachtgever een geschikte werkplek, die voldoet aan de wettelijk gestelde ARBO-normen en aan andere toepasselijke regelgeving met betrekking tot arbeidsomstandigheden. Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat Auxilium Adviesgroep in dat geval wordt voorzien van kantoorruimte en overige faciliteiten die naar het oordeel van Auxilium Adviesgroep noodzakelijk of nuttig zijn om de Overeenkomst uit te voeren en die voldoen aan alle daaraan te stellen (wettelijke) vereisten. Met betrekking tot beschikbaar gestelde (computer)faciliteiten is Opdrachtgever verplicht voor continuïteit zorg te dragen onder meer door middel van afdoende back-up, veiligheid en viruscontrole procedures.
- 14.4 Bepalingen in de Opdracht die uitdrukkelijk of naar hun aard ook na afloop of beëindiging van de Opdracht van kracht dienen te blijven, blijven na afloop of beëindiging van kracht, waaronder begrepen de artikelen 7, 8, 9, 10 en 11 en 14.
- 14.6 Aanvullingen en wijzigingen op deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig als ze op schrift zijn gesteld. Onder "schriftelijk" worden ook wijzigingen begrepen die per e-mail zijn gecommuniceerd. Auxilium Adviesgroep is bevoegd wijzigingen in deze algemene voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van in werking treden. Auxilium Adviesgroep zal de gewijzigde algemene voorwaarden tijdig aan de opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van in werking treden is medegedeeld, treedt een wijziging jegens de opdrachtgever in werking zodra hem de wijziging door Auxilium Adviesgroep is medegedeeld.

Artikel 15 – Persoonsgegevens en AVG

- 15.1 Elke partij zal zich houden aan toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van gegevensbescherming bij het verwerken van Persoonsgegevens.
- 15.2 Opdrachtnemer heeft een Privacybeleid en Privacy voorwaarden, welke beschikbaar is op de website van Auxilium Adviesgroep waar meer informatie te vinden is over de verwerking en bescherming van Persoonsgegevens door Opdrachtnemer wanneer zij optreedt als Verwerkingsverantwoordelijke en/of als Verwerker. De Privacy voorwaarden maken onlosmakelijk onderdeel uit van de Overeenkomst met Opdrachtgever.

Auxilium Adviesgroep, versie oktober 2021