

Communicatie met Auxilium:

Communiceren met Auxilium kan via de klantportal. Dit is niet alleen veiliger dan gewoon mailen, maar zorgt ook voor een stuk dossiervorming waarmee je later ook jouw eigen vragen nog kunt terugzoeken.

Op www.mijnauxilium.nl zie je na het inloggen de knop 'Communicatie met Auxilium' staan op de voorpagina:

auxilium
adviesgroep

Mijnauxilium Mijn gegevens Cursussen Modellenbibliotheek Tarieven Contact

Goedemorgen,
welkom in mijnauxilium

Cursussen Modellenbibliotheek Vaktechnische dienstverlening (Alleen voor beheerders) Mijn ICT (Alleen voor beheerders)

Mijn gegevens Mijn opleidingsplan **Communicatie met Auxilium** Contactgegevens

Als u hierop klikt heb je diverse opties:

- Je kunt een algemene vraag, een vraag specifiek over opleidingen of een vraag specifiek aan de administratie stellen
- Je kunt helpdeskvragen stellen voor de afdelingen accountancy en fiscaal
- Je kunt aan een specifieke medewerker een vraag stellen of een document versturen

Op deze pagina kun je ook jouw ingestuurde vragen terugzien, met de actuele status daarbij:

COMMUNICATIE MET AUXILIUM

Algemene vraag Vraag over opleidingen Vraag aan administratie

Helpdeskvraag Accountancy Helpdeskvraag Fiscaal

Vraag aan specifieke medewerker Stuur een document naar een medewerker

Uw ingestuurde vragen

Datum	Betreft	Omschrijving	Status
-------	---------	--------------	--------

Klik op de knop van het soort vraag dat je wilt stellen en je komt in een invulformulier terecht. Hierin kun je een onderwerp invullen, een toelichting geven (de vraag stellen) en als je dat wilt, een bijlage (bestanden kiezen) toevoegen. Klik na het invullen op aanmaken en de vraag wordt verstuurd naar de gekozen afdeling of medewerker.

Aanmaken algemene vraag

Onderwerp

Toelichting

Bijlagen

Bij vraag of documenten voor een specifieke medewerker kun je de medewerker selecteren door het menu uit te klappen. Je kunt de medewerker dan opzoeken door een deel van de naam te typen.

Aanmaken Helpdeskvraag specifieke medewerker

Onderwerp

Toelichting

Bijlagen

Medewerker

Medewerker