



abonnement vertrouwenspersoon

ondersteuning bij een veilig werkklimaat



voorkom ongewenst gedrag door een effectieve aanpak

Als werkgever doe je er alles aan om een goed werkklimaat en veilige werkomgeving te bieden aan je werknemers. Toch kan het in elke organisatie voorkomen, dat werknemers te maken krijgen met ongewenste omgangsvormen.

Ongewenste omgangsvormen komen voor in bijna iedere organisatie. Denk aan:

- pesten
- roddelen
- bedreiging
- agressie
- geweld
- seksuele intimidatie
- discriminatie

Dit gedrag kan leiden tot stress op het werk en ziekteverzuim. Maar ook: geringe motivatie, een negatief zelfbeeld of negatief beeld van de organisatie. Een effectieve aanpak ter preventie van ongewenst gedrag is in het belang van de gehele organisatie. Een professionele vertrouwenspersoon helpt mee aan een gezonde en veilige werkomgeving.

Spelen er andere zaken, zoals een arbeidsconflict of gedwongen ontslag? Ook dan ondersteunen wij met juridisch advies en de arbeidsrechtelijke afwikkeling.



waarom is een vertrouwenspersoon nodig?

Als werkgever ben je verantwoordelijk voor een veilig werkklimaat. Dat 'de deur altijd voor iedereen openstaat', is onvoldoende. Volgens de Arbowetgeving dien je een actief beleid te voeren en werknemers te beschermen tegen psychosociale belasting. Hiervoor moet je beleid opstellen en uitvoeren.

Het aanstellen van een vertrouwenspersoon helpt bij dit beleid. Als er sprake is van ongewenst gedrag op de werkvloer, kun je als werkgever aansprakelijk gesteld worden. Als je onvoldoende kunt aantonen dat je er voldoende aan hebt gedaan om ongewenst gedrag te voorkomen.



onze dienstverlening

Wij zorgen voor een vertrouwenspersoon die hét aanspreekpunt is voor medewerkers die ongewenste omgangsvormen op de werkvloer vertrouwelijk willen aankaarten.

Wat doen wij voor je?

✓ Reglement ongewenst gedrag*

Wij verzorgen een reglement en protocol ongewenst gedrag. Deze kun je ook opnemen in je personeelshandboek. In het reglement wordt uitleg gegeven over wat ongewenst gedrag is. In het protocol staat hoe er binnen je organisatie gehandeld wordt in geval van een melding of klacht.

* inclusief een protocol ongewenst gedrag en updates.

✓ Een vertrouwenspersoon (bij abonnement inbegrepen)

Wij zorgen voor een vertrouwenspersoon waar jouw medewerker(s) een beroep op kunnen doen.

De werkzaamheden van een vertrouwenspersoon zijn:

- Eerste opvang en luisterend oor voor de werknemer die hulp en/of advies zoekt.
- Plan van aanpak bij de melding, waarbij vertrouwelijkheid uiteraard voorop staat.
- Bekijken of een oplossing in de informele sfeer mogelijk. Informeren over andere oplossingsmogelijkheden, zoals klachtenprocedures.
- Ondersteuning van de medewerkers om de ongewenste situatie om te zetten naar een gewenste situatie.
- Doorverwijzing naar instanties voor ondersteuning (indien nodig en gewenst).
- Voorlichting over de aanpak van ongewenst gedrag.
- Advies aan leidinggevenden/management over het voorkomen van ongewenst gedrag.

Alle werkzaamheden worden op nacalculatie gefactureerd. Zie de in deze brochure opgenomen (uur)tarieven.

✓ Opzetten klachtencommissie

Wij ondersteunen ook bij het opzetten van een klachtencommissie als een klacht zich niet leent voor een onderlinge oplossing. Deze dienst is niet in het abonnement vertrouwenspersoon opgenomen.

De klachtencommissie bepaalt eerst of een klacht ontvankelijk verklaard kan worden. Vervolgens wordt de klacht verder onderzocht door hoor- en wederhoor toe te passen en ondersteunende informatie te verzamelen. De directie krijgt een rapport met advies over arbeidsrechtelijke maatregelen.

✓ Presentatie/workshop

Wij organiseren presentaties voor werknemers over het reglement 'gedrag op de werkvloer'. In een praktische workshop ligt de nadruk op persoonlijke ervaringen van werknemers en het aangeven van grenzen.



tarieven 2025

Naast de vaste aansluitbijdrage voor het abonnement Vertrouwenspersoon zijn er vaste tarieven voor losse opdrachten. Auxilium leden betalen een gereduceerd uurtarief (prijzen excl. btw).

- Vertrouwenspersoon abonnementsprijs per kalenderjaar
€ 125 (leden Auxilium) | € 175 (niet-leden) per juridische entiteit
Dit is inclusief een ongewenst gedrag protocol en updates
- Los uitgebreid ongewenst gedrag reglement (zonder abonnement Vertrouwenspersoon)
€ 240 (leden Auxilium) | € 325 (niet-leden)
- Verrichtingen/adviezen door vertrouwenspersoon (op basis van nacalculatie)
€ 120 (leden Auxilium) | € 140 (niet-leden) per uur
- Arbeidsrechtelijk advies
€ 190 (leden Auxilium) | € 205 (niet-leden) per uur
- Opzetten klachtencommissie/presentatie/workshops
In overleg op nacalculatiebasis of volgens offerte

Overige

Een abonnement Vertrouwenspersoon is jaarlijks opzegbaar. Opzegging dient schriftelijk plaats te vinden. Indien gedurende een kalenderjaar opzegging plaatsvindt, vindt geen restitutie van reeds betaald of verschuldigd abonnementsbijdrage plaats. Op alle verleende diensten ingevolge het abonnement Vertrouwenspersoon zijn de algemene leveringsvoorwaarden van Auxilium Adviesgroep van toepassing die u aantreft op [onze website](#). Door opdrachtverlening stem je hiermee in.



Meer informatie of een offerte ontvangen?

Ilon Hemmeler: i.hemmeler@auxiliumadviesgroep.nl